

# ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ К СОГЛАШЕНИЮ С ЛОЯЛЬНЫМ ПАРТНЕРОМ (ДЛЯ ОФФЛАЙН БИЗНЕСА) НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ myWorld PARTNERSHIP

Версия: Декабрь 2022 года

## Преамбула

- A.** Компания ООО «МАЙВОРЛД», ОГРН 1217700325853, ИНН 9705157582, адрес: 123112, Российская Федерация, г. Москва, муниципальный округ Пресненский вн.тер.г., Пресненская наб., д. 6, стр. 2, эт. 47, помещ. 4730 («компания myWorld»), реализует Benefit Program («Программа льгот»), которая позволяет участвующим клиентам («Участники») получать преимущества («Benefits») при приобретении товаров, услуг и т. д. («Покупки») на онлайн-платформе компании myWorld у онлайн и местных коммерческих организаций или индивидуальных предпринимателей - Лояльных Партнеров (совместно «компания myWorld и Лояльные Партнеры»). Соответствующие дочерние компании компании myWorld регистрируют Участников, позволяя им приобретать товары, услуги и т. д. у компании myWorld и Лояльных Партнеров и получать Benefits в рамках Программы льгот.
- B.** Правовым основанием, определяющим условия деятельности, для Лояльных Партнеров является Соглашение с Лояльным Партнером (для офлайн бизнеса) (далее – «Офлайн Соглашение с Лояльным Партнером»). В Российской Федерации Офлайн Соглашение с Лояльным Партнером заключается с ООО «МАЙВОРЛД», ОГРН 1217700325853, ИНН 9705157582, адрес: 123112, Российская Федерация, г. Москва, муниципальный округ Пресненский вн.тер.г., Пресненская наб., д. 6, стр. 2, эт. 47, помещ. 4730 («myWorld»), с одной стороны, и коммерческой организацией или индивидуальным предпринимателем («Лояльным Партнером»), с другой стороны. Офлайн Соглашение с Лояльным Партнером заключается в порядке и на условиях, указанных ниже.
- C.** myWorld 360 AG, адрес: Грацбахгассе, 87-93, 8010 Грац, Австрия (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria) является (техническим) поставщиком myWorld Partnership и при предоставлении сопутствующих ИТ-услуг (далее вместе именуемых «ИТ-услуги»). Компания myWorld 360 AG уполномочила соответствующие дочерние компании myWorld в разных странах, в Российской Федерации – ООО «МАЙВОРЛД» (далее – «myWorld») на предоставление ИТ-услуг от своего имени Лояльным Партнерам.
- D.** Офлайн Соглашение с Лояльным Партнером позволяет Лояльному Партнеру участвовать в Benefit Program и включает в себя ранее упомянутую в пункте i Partnership. В Договорной Форме, являющейся приложением к настоящему Дополнительному Соглашению (далее – «Договорная Форма»)
- E.** Положения Части А (Общая Часть) регулируют общие положения об ИТ-услугах. Часть В содержит специальные положения, которые применяются к конкретной функции, включенной в ИТ-услуги.

## Общая Часть

### 1. Основания для заключения договора и систематика

- 1.1 myWorld предоставляет лицензию на программные модули и оказывает вспомогательные услуги Лояльному Партнеру за вознаграждение, предусмотренное настоящим Дополнительным Соглашением на использование myWorld Partnership (далее «Дополнительное Соглашение»). В той мере, в какой в настоящем Дополнительном Соглашении не предусмотрены какие-либо необходимые условия, они согласовываются сторонами в Договорной Форме.
- 1.2 Предоставление ИТ-услуг регулируется положениями настоящего Дополнительного Соглашения и приложений, а также соответствующим приложением к Офлайн соглашению с Лояльным Партнером myWorld.
- 1.3 В случае любого противоречия между положениями, содержащимися в действующих между сторонами договорах, приоритет располагается следующим образом:
- (a) Приложение к Офлайн Соглашению с Лояльным Партнером (имеет наивысший приоритет) ;
  - (b) Офлайн Соглашение с Лояльным Партнером;
  - (c) Положения и Условия настоящего Дополнительного Соглашения к Офлайн Соглашению с Лояльным Партнером;
  - (d) Приложения к настоящему Дополнительному Соглашению (имеет самый низкий приоритет).

В случае любого противоречия между положениями, имеющими равный статус, преимущественную силу имеет более специализированное положение. Если речь идет о соглашениях о защите данных, то Приложение 1 (Обработка Данных) имеет преимущественную силу перед всеми другими договорными положениями.

### 2. Функции ИТ-услуг

2.1 ИТ-услуги включают в себя следующие функции:

- (a) Функция Deal
- (b) Функция Регистрации
- (c) Функция Банка Данных Клиентов
- (d) Функция Статистики
- (e) Поддержка
- (f) Техническое обслуживание и Обновления

2.2 myWorld оказывает Лояльным Партнерам ИТ-услуги подробно описанные в Приложении 1 (Описание Услуг), как указано в Договорной Форме, на срок, согласованный в Договорной Форме.

2.3 ИТ-услуги доступны для использования Лояльными Партнерами в виде онлайн веб-платформы для использования в интернете. Лояльные Партнеры могут получить доступ к ИТ-услугам, используя стандартный браузер, версия которого выпущена не позднее двух лет назад, язык программирования DSL и компьютер с разрешением экрана 1280 x 1024 пикселей или выше, и мобильный терминал на базе Android или iOS, который не должен быть старше 2 лет.

2.4 myWorld не гарантирует возможность подключения стороннего программного обеспечения. Подключение стороннего программного обеспечения не входит в область применения, предоставляемую компанией myWorld. myWorld не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате установки или использования стороннего программного обеспечения.

2.5 Функция Банка Данных Клиентов может иногда включать новые пробные функциональные возможности (Бета-услуги) без каких-либо дополнительных затрат для Лояльного Партнёра. myWorld не несет ответственности за работоспособность таких функциональных возможностей. Ответственность за любые убытки, возникшие в результате использования Бета-услуг, регулируется Пунктом 10 настоящего Дополнительного Соглашения, при условии, что myWorld не несет ответственности за любые нарушения, возникшие по неосторожности, за исключением случаев, указанных в Пункте 10.1.

### 3. Интернет-соединение

ИТ-услуги оказываются Лояльным Партнерам через Интернет. Лояльные Партнеры несут ответственность за свое интернет-соединение, включая скорость передачи данных, доступность myWorld и время простоя.)

### 4. Доступность и Время простоя

myWorld обеспечивает постоянное оказание ИТ-услуг в качестве SaaS-решения для систем обработки данных (серверов). Доступность не считается ограниченной, если отсутствие доступности обусловлено любой из следующих причин:

- (a) обстоятельствами, не зависящими от myWorld и не вызванными myWorld, включая, но не ограничиваясь, сбой в предоставлении услуг в результате форс-мажорных обстоятельств, сбой интернет провайдера или ухудшение качества услуг в результате использования компонентов или информации, предоставленной Лояльными Партнерами;
- (b) нарушением работы систем Лояльных Партнеров, используемых при оказании им ИТ-услуг или
- (c) необходимыми и разумными работами по техническому обслуживанию для обеспечения доступности систем, используемых при оказании ИТ-услуг.

### 5. Права использования

5.1 myWorld оказывает т Лояльному Партнеру неисключительные, действующие без ограничения по территории, не подлежащие сублицензии и непередаваемые права (лицензию) использования ИТ-услуги на срок действия настоящего Дополнительного Соглашения на основании Офлайн Соглашения с Лояльным Партнером. Лояльный Партнер не вправе загружать и/или дублировать любое программное обеспечение, предоставляемое компанией myWorld онлайн, и используемое как им самим, так и третьей стороной. Стороны настоящего Дополнительного Соглашения соглашаются, что, поскольку доступ к ИТ-услугам происходит через интернет, Лояльному Партнеру нет необходимости воспроизводить какое-либо программное обеспечение.

5.2 Все содержимое ИТ-услуг защищено авторским правом. Даже в тех случаях, когда такая защита отсутствует, Лояльный Партнер имеет право делать копии такого содержимого и документации только для внутреннего использования. Передача или использование таких копий третьими лицами, например, через веб-сайты, брошюры, презентации и т.д., допускается только с предварительного письменного согласия myWorld. Вносить изменения в содержимое запрещается. Пункт 12 остается незатронутым.

5.3 Лояльный Партнер не имеет право применять методы обратного инжиниринга для дисассемблирования или декомпиляции базового программного обеспечения при использовании ИТ-услуг, кроме случаев, предусмотренных ст. 1280 ГК РФ. Кроме того, Лояльному Партнеру не разрешается изменять, удалять или подавлять изображения на экране, относящиеся к товарным знакам, этикеткам или другим отличительным признакам, включая авторские права, фирменные наименования или другие права собственности, включенные в программное обеспечение myWorld Partnership, включая ссылки на конфиденциальный характер программного обеспечения.

5.4 Без письменного согласия myWorld Лояльный Партнер не вправе предоставлять программное обеспечение к ИТ-услугам (включая идентификаторы) третьим лицам.

5.5 В течение срока действия настоящего Дополнительного Соглашения и в контексте пользования ИТ-услугами Лояльный Партнер предоставляет myWorld право использовать контент, размещенный Лояльным Партнером в базе данных, для поиска Лояльным Партнером и устранения сбоев, в частности право хранить, копировать и содержать доступным такой контент в течение срока действия настоящего Дополнительного Соглашения.

5.6 Лояльный Партнер обязуется принимать на себя убытки, которые myWorld необходимо возместить третьим лицам и которые могут возникнуть в результате любого виновного нарушения обязательств по настоящему Пункту 5. Лояльный Партнер обязан возместить myWorld все расходы и убытки, включая расходы на правовую защиту, возникшие у myWorld в связи нарушением Лояльным Партнером обязательств в соответствии с настоящим Пунктом 5.

### 6. Вознаграждение

6.1 За предоставление ИТ-услуги на условиях настоящего Соглашения, Лояльный Партнер обязан уплатить комиссию, указанную в Договорной Форме, дополнительные сборы, указанные в настоящем Дополнительном Соглашении, а также цену любых заказанных дополнительных функциональных возможностей.

6.2 Лояльный Партнер может приостановить исполнение своего обязательства или отказаться от исполнения требований myWorld, только в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения встречного требования Лояльного Партнера к myWorld.

6.3 Если Лояльный Партнер не производит оплату в соответствии с настоящим Дополнительным Соглашением, myWorld может отказаться от предоставления права использования ИТ-услуг, например, путем блокировки доступа к соответствующим ИТ-услугам до момента осуществления Лояльным Партнером полной оплаты.

## 7. Субподрядчики

myWorld вправе нанимать субподрядчиков для выполнения своих обязательств. В той мере, в какой субподрядчик обрабатывает персональные данные Лояльного Партнера, myWorld обязана выполнять условия, изложенные в [Приложении 1 \(Обработка Данных\)](#). myWorld несет ответственность за действия субподрядчика в пределах, установленных настоящим Дополнительным Соглашением.

## 8. Обязательства Лояльного Партнера

8.1 Лояльный Партнер обязан принять соответствующие меры для защиты от несанкционированного доступа третьих лиц к ИТ-услугам. С этой целью Лояльный Партнер обязан:

- (a) хранить все идентификаторы в надежном месте и
- (b) информировать своих сотрудников и всех других лиц, уполномоченных использовать программное обеспечение, о том, что любое воспроизведение, выходящее за рамки договора, запрещено, и требовать от них соблюдения положений настоящего Дополнительного Соглашения.

8.2 При пользовании ИТ-услугами Лояльный Партнер обязуется не нарушать никаких правовых норм или прав третьих лиц и/или не сохранять, передавать или иным образом публиковать контент, который

- (a) является дискредитирующим, оскорбительным, непристойным, дискриминирующим, прославляющим насилие или разжигающим расовую ненависть или насилие, или
- (b) нарушает охраняемые права третьих лиц или права, в отношении которых Лояльный Партнер не имеет всех необходимых лицензий и/или разрешений.

В частности, запрещается использование myWorld Partnership для направления незапрашиваемой рекламы третьим лицам по электронной почте.

8.3 Лояльный Партнер ни в коем случае не должен создавать впечатление – ни с помощью текста, ни с помощью изображений – что любая рассылка новостей, сгенерированное предложение или другие материалы, опубликованные Лояльным Партнером с использованием ИТ-услуг, были предоставлены или авторизованы самой компанией myWorld.

8.4 Если Лояльный Партнер ставит под угрозу целостность или стабильность базовых ИТ-систем используемых для оказания ИТ-услуг, например, ввиду того, что системы Лояльного Партнера не функционируют или ненадежны, или ввиду того, что Лояльный Партнер генерирует непропорциональные пиковые нагрузки, myWorld может временно заблокировать пользование ИТ-услугами, чтобы не ставить под угрозу работу системы в целом в ущерб другим пользователям.

8.5 ИТ-услуги предназначены исключительно для физических лиц. Пользование автоматизированным программным обеспечением (ботами и т.п.) категорически запрещено.

8.6 В случае нарушения Лояльным Партнером обязательств, изложенных в Пунктах 8.1-8.5, myWorld myWorld может уведомить Лояльного Партнера о нарушении им своих обязательств. В случае, если Лояльный Партнер немедленно не устранил нарушение или в случае повторного нарушения такой обязанности, или если существует риск просрочки исполнения обязательства, myWorld оставляет за собой право временно заблокировать соответствующие функции ИТ-услуг до тех пор, пока нарушение обязанности/ситуации/риска не будет устранено/исправлено. В этом случае myWorld незамедлительно информирует Лояльного Партнера о блокировке и дает ему возможность устранить нарушение. Это не затрагивает права myWorld на односторонний внесудебный отказ от Дополнительного Соглашения по уважительной причине.

8.7 Лояльный Партнер принимает на себя убытки, которые myWorld необходимо возместить третьим лицам, возникающие в связи с использованием Лояльным Партнером ИТ-услуг включая судебные или внесудебные расходы по защите от таких претензий. Лояльный Партнер обязан возместить myWorld все расходы и убытки, включая понесенные им расходы на правовую защиту, возникшие у myWorld в связи с предъявлением третьими лицами каких-либо требований myWorld.

8.8 Лояльный Партнер несет ответственность за обеспечение того, чтобы любые его экспортируемые данные, расположенные на серверах myWorld, или данные его субподрядчиков в силу использования Лояльным Партнером ИТ-услуг регулярно и надлежащим образом подлежали резервному копированию пропорционально связанным с этим рискам. Лояльный Партнер должен распечатывать статистику для целей архивирования. В соответствии с Пунктом 10 настоящего Дополнительного Соглашения, myWorld несет ограниченную ответственность за потерю данных.

## 9. Претензии по дефектам

9.1 myWorld обеспечивает доступность ИТ-услуг, основанный на среднегодовом показателе, и гарантирует, что в течение срока действия настоящего Дополнительного Соглашения myWorld Partnership будут соответствовать своему функциональному назначению, определенному в настоящем Дополнительном Соглашении и Приложениях к нему.

9.2 Лояльный Партнер обязан незамедлительно информировать myWorld в письменной форме обо всех дефектах ИТ-услуг и о любых сбоях, возникающих при их использовании. Лояльный Партнер должен учитывать Руководство по анализу проблем, предоставленное компанией myWorld и ее субподрядчиками, и направлять myWorld всю имеющуюся у него информацию, имеющую отношение к устранению любого дефекта.

9.3 myWorld вправе не исполнять свои договорные обязанности в случаях, когда myWorld не может их исполнить из-за отказа Лояльного Партнера осуществлять сотрудничество или задержки в его осуществлении.

9.4 Наличие дефектов не может являться основанием для приостановления Лояльным Партнером исполнения настоящего Дополнительного Соглашения. Данное положение не затрагивает право сторон на расторжение настоящего Дополнительного Соглашения.

## 10. Ограничение ответственности

10.1 Общая сумма ответственности myWorld за убытки, понесенные Лояльным Партнером в результате нарушения myWorld своих обязательств по настоящему Дополнительному Соглашению с Лояльным Партнером ввиду грубой неосторожности, не может превышать 2500 (две тысячи пятьсот) рублей.

10.2 Любые другие претензии об ответственности myWorld исключаются, но в любом случае размер ответственности не может превышать 2500 (две тысячи пятьсот) рублей.

10.3 Установленные в настоящем Пункте 10 ограничения или исключения также применяются к личной ответственности работников, законных представителей и доверенных лиц myWorld.

## 11. Защита данных

11.1 myWorld и Лояльный Партнер будут соблюдать применимые положения Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и других применимых нормативных правовых актов (далее – Закон о защите Данных) и обязуют своих сотрудников также соблюдать конфиденциальность данных.

11.2 Лояльный Партнер, как оператор персональных данных в соответствии с положениями Закона о защите Данных, несет единоличную ответственность за обработку своих персональных данных через ИТ-услуги, предоставляемые компанией myWorld в соответствии с настоящим Дополнительным Соглашением. По этой причине myWorld и Лояльный Партнер заключают Соглашение в соответствии с Приложением 1 (Обработка Персональных Данных).

11.3 Безопасность данных Лояльного Партнера, расположенных на серверах myWorld или одного из ее субподрядчиков, в целях разрешенной обработки персональных данных защищается техническими и организационными мерами, описанными в Приложении 1. myWorld обращает внимание Лояльного Партнера на то, что безопасность данных, передаваемых в общедоступных сетях, таких как Интернет, не может быть гарантирована с помощью современных технологий. Лояльный Партнер несет ответственность за безопасность всех данных, которые он передает через Интернет.

## 12. Обязанности по обеспечению конфиденциальности и сохранению информации

12.1 Лояльный Партнер обязуется надлежащим образом хранить всю информацию, полученную им от myWorld, и относиться к ней со строгой конфиденциальностью, использовать ее исключительно в целях и в соответствии с правилами, изложенными в настоящем Дополнительном Соглашении, а также защищать ее от несанкционированного доступа третьих лиц. Это относится к конфиденциальной информации (например, изобретениям, идеям, ноу-хау, концепциям, спецификациям, блок-схемам, коммерческой информации и мерам ИТ-безопасности, таким как защита доступа, пароли, данные, алгоритмы, компьютерные программы, документы с исходным кодом программного обеспечения, сетевые соединения и тому подобное).

12.2 Неуполномоченными третьими лицами являются все лица, кроме (i) работников, адвокатов, представителей и консультантов договаривающихся сторон и (ii) аффилированных компаний и их работников, адвокатов, представителей и консультантов, которые обязаны владеть конфиденциальной информацией в связи с целями бизнеса и которые заранее обязались соблюдать обязательства по конфиденциальности, которые являются по меньшей мере такими же строгими, как и те, которые содержатся в настоящем Дополнительном Соглашении. В случае разрешенного раскрытия конфиденциальной информации третьим лицам должна предоставляться только минимально необходимая конфиденциальная информация.

12.3 Лояльный Партнер будет защищать конфиденциальную информацию другой стороны с той же или даже большей степенью внимания, что и при защите своей собственной конфиденциальной информации.

12.4 Вышеупомянутое обязательство сохранять конфиденциальность не распространяется на информацию:

- (a) которая уже была в общественном достоянии на момент ее получения, или
- (b) которая позже становится общеизвестной не по вине Лояльного Партнера, или
- (c) которая уже была достоверно известна получателю до ее раскрытия компанией myWorld, или
- (d) которую Лояльный Партнер законно получает от третьей стороны без каких-либо обязательств сохранения секретности, или
- (e) которая была достоверно разработана Лояльным Партнером самостоятельно.

12.5 Без ущерба для вышеуказанных положений, Лояльный Партнер имеет право выполнять свои предусмотренные законодательством обязательства по предоставлению информации даже в отношении защищаемой информации. В таком случае Лояльный Партнер обязан – насколько это возможно и юридически допустимо – уведомить myWorld до такого раскрытия и оказать поддержку myWorld за свой счет, если myWorld пожелает принять меры против такого раскрытия. Любое принудительное раскрытие информации ограничивается абсолютным необходимым минимумом и, насколько это возможно, подлежит засекречиванию.

12.6 Обязательство сохранять конфиденциальность сохраняется в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия настоящего Дополнительного Соглашения или отказа от его исполнения.

## 13. Заключение, срок действия, расторжение Дополнительного Соглашения

13.1 Настоящее Дополнительное Соглашение вступает в силу с момента его заключения в отношении ИТ-услуг. ИТ-услуги становятся доступными с момента их активации компанией myWorld в соответствии с Пунктом 3 Офлайн Соглашения с Лояльным Партнером (см.

Преамбулу С). Если иное не оговорено в Договорной Форме, срок действия настоящего Дополнительного Соглашения составляет 12 (двенадцать) месяцев после активации.

- 13.2 Настоящее Дополнительное Соглашение автоматически продлевается на 12 месяцев в отношении заказанных ИТ-услуг, если одна из сторон не уведомит другую сторону в письменной форме не менее чем за 4 (четыре) недели до истечения соответствующего срока действия о том, что Дополнительное Соглашение не будет продлено.
- 13.3 Настоящее Дополнительное Соглашение является неотъемлемой составной частью Офлайн Соглашения с Лояльным Партнером (см. Преамбулу С), поскольку ИТ-услуги могут быть доступны только Лояльным Партнерам, участвующим в Benefit Program. Расторжение Офлайн Соглашения с Лояльным Партнером (по любой причине) влечет автоматическое расторжение настоящего Дополнительного Соглашения.
- 13.4 myWorld вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Дополнительное Соглашение в части функций ИТ-услуг. При этом myWorld обязан соблюдать процедуру, описанную в Пункте 13.2. В уведомлении, направляемом Лояльному Партнеру, должно быть указано, в отношении каких модулей настоящее Дополнительное Соглашение прекращает свое действие, а также должна быть указана новая цена за оставшиеся модули.
- 13.5 Каждая сторона может досрочно расторгнуть настоящее Дополнительное Соглашение в любое время по уважительной причине, в частности, в любом из следующих случаев:
- (a) если вследствие ухудшения финансового положения одной из сторон возникает риск невыполнения ею своих обязательств по Дополнительному Соглашению. Ухудшением финансового положения признается, в частности, ситуация, когда соответствующая сторона неоднократно просрочила исполнение своих обязательств более чем на 10 (десять) дней или когда попытка принудительного исполнения, совершенная другой стороной, оказалось unsuccessful, или
  - (b) если у Лояльного Партнера имеется задолженность по оплате на сумму, составляющую 2 (два) ежемесячных платежа. Частичное погашение задолженности не затрагивает право на досрочное расторжение;
  - (c) если сторона нарушает гарантию, предоставленную другой стороне.
- 13.6 Все уведомления о расторжении и уведомления о желании не продлевать настоящее Дополнительное Соглашение должны направляться в письменной форме.

#### 14. Последствия расторжения Соглашения

- 14.1 При расторжении Дополнительного Соглашения применяются следующие положения:
- 14.1.1 После того как станет известно о полном или частичном расторжении Дополнительного Соглашения, myWorld в разумные сроки уведомляет Лояльного Партнера о дате, когда доступ к ИТ-услугам будет деактивирован.
- 14.1.2 myWorld предоставляет поддержку по передаче данных Лояльному Партнеру или альтернативному поставщику услуг (третьей стороне) только в той мере, в какой это согласовано в специальных положениях касательно функций ИТ-услуг в Части В настоящего Дополнительного Соглашения. Если Лояльному Партнеру потребуется дополнительная поддержка по передаче данных, myWorld может предоставить ее за дополнительную плату.
- 14.1.3 В случае досрочного расторжения настоящего Дополнительного Соглашения myWorld обязуется продолжать предоставлять договорную лицензию до тех пор, пока Лояльный Партнер не получит возможность обезопасить свои данные, однако не более чем в течение 30 (тридцати) дней после получения уведомления о расторжении Дополнительного Соглашения. С этой целью стороны согласовывают дату деактивации в пределах максимального тридцатидневного срока. Если стороны не могут согласовать дату деактивации, myWorld вправе принять решение в одностороннем порядке по своему собственному усмотрению, принимая во внимание неисполненные обязанности. Право myWorld на вознаграждение за этот период должно соответствовать его праву на вознаграждение в течение срока действия настоящего Дополнительного Соглашения. Данное положение не влияет на право myWorld блокировать оказание ИТ-услуг в соответствии с Пунктом 8.6 настоящего Дополнительного Соглашения.
- 14.2 Стороны обязуются по требованию вернуть всю документацию, документы, записи или концепции, предоставленные друг другу либо не востребованные, без промедления после прекращения действия Дополнительного Соглашения, либо (только по указанию заинтересованной стороны) уничтожить таковые, если иное не будет урегулировано в последующем Соглашении.

#### 15. Дополнения и изменения

- 15.1 myWorld оставляет за собой право при необходимости вносить изменения в настоящее Дополнительное Соглашение). Любые изменения настоящего Дополнительного Соглашения или любых других соглашений между myWorld и Лояльным Партнером, о которых Лояльный Партнер был уведомлен в письменной форме, считаются принятыми Лояльным Партнером, если он не направит письменное возражение в течение 1 (одного) месяца после получения уведомления об изменениях. В случае возражения против изменений со стороны Лояльного Партнера, myWorld будет иметь право расторгнуть договор на дату получения возражения. В начале этого периода myWorld обратит внимание Лояльного Партнера на важность этого процесса.
- 15.2 Если Лояльный Партнер возражает против изменения Дополнительного Соглашения, которое основано на изменении стандартного решения субподрядчика компании myWorld и от которого myWorld не может отказаться, то myWorld имеет право расторгнуть соответствующую часть Дополнительного Соглашения.

#### 16. Применимое право и место рассмотрения споров

- 16.1 Лояльный Партнер гарантирует, что он не включен ни в один правительственный список США, включающий в себя физических или юридических лиц, которым запрещено получать экспорт, и что использование ИТ-услуг не будет нарушать никаких экспортных эмбарго, запретов или ограничений, введенных США.

- 16.2 Если какое-либо положение настоящего Дополнительного Соглашения считается недействительным, незаконным или неисполнимым в любом отношении, то в максимально возможной степени, разрешенной действующим законодательством, такое положение будет устранено и не будет считаться частью настоящего Дополнительного Соглашения. Все остальные положения настоящего Дополнительного Соглашения продолжат действовать в полной силе и мере. Стороны незамедлительно договариваются о действительной и исполнимой замене положения, которое считается недействительным, незаконным или неисполнимым в любом отношении, которая согласуется с применимым законодательством и насколько это возможно точно отражает первоначальные намерения Сторон.
- 16.3 Настоящее Дополнительное Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Конвенция Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров (Вена, 11.04.1980) к Дополнительному Соглашению не применяется.
- 16.4 Все споры, возникающие из или в связи с настоящим Дополнительным Соглашением, подлежат передаче в Арбитражный суд г. Москвы.

## **В. Специализированная Часть 1 (функции ИТ-услуг)**

### **I. Функция Deal**

#### **17. Предмет Соглашения**

Функция Deal позволяет Участникам получать специальные предложения от Лояльных Партнеров в обмен на использование Benefits (далее - Deals). Deals — инструмент привлечения новых клиентов и лояльности постоянных клиентов.

myWorld оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, расширять и/или ограничивать предложения или типы Deals, а также максимальное количество разрешенных Deals в любое время без согласия Лояльного Партнера.

#### **18. Функционал Deal**

- 18.1 Лояльный Партнер может создать Deal на информационном онлайн-портале на веб-сайте <https://partner.myworld.com> («Partner Suite») или в приложении, предоставленном Лояльному Партнеру myWorld («Partner App»). В зависимости от соответствующего типа Deal, Лояльный Партнер может настроить различные параметры Deal в соответствии с predetermined критериями фильтрации, такими как период действия Deal (например, в определенные дни недели и/или время), целевая группа, предоставление льгот и т. д.

- 18.2 Количество Benefits, необходимых Участнику, автоматически рассчитывается myWorld, и Лояльный Партнер не может на него повлиять.

- 18.3 Созданный Deal предлагается вошедшему в систему Участнику на сайте [www.myworld.com](http://www.myworld.com), на веб-сайтах сотрудничества и/или в приложении myWorld. Выкуп Deal зависит от выбранного типа Deal. Deal активируется автоматически после совершения покупки у Лояльного Партнера, так что ни Участнику, ни Лояльному Партнеру не нужно предпринимать никаких дальнейших действий, либо Участник должен физически или виртуально представить Deal Лояльному Партнеру после того, как Участник обеспечил Deal, и Deal отображается в профиле Участника. В этом случае Лояльный Партнер должен отсканировать код с помощью Terminal Apps или ввести штрих-код, номер Участника, номер карты, номер телефона или быстрый код в Terminal Apps, чтобы сумма ваучера и условия погашения отображались в Terminal Apps. Лояльный Партнер должен самостоятельно проверить условия для этого метода погашения и, таким образом, может предоставить соответствующую скидку.

18.4 При погашении Deal возможно, что произойдет продажа, которая не приведет к каким-либо Benefits для Участника. Связано это с тем, что Benefits будут активированы только для продаж, превышающих стоимость Deal, на эту превышенную сумму.

- 18.1

#### **19. Обязательства Лояльного Партнера**

- 19.1 Лояльный Партнер гарантирует, что он будет предлагать только те Deals, которые соответствуют применимому законодательству, настоящему Дополнительному Соглашению и которые не нарушают права третьих лиц. myWorld оставляет за собой право отказать в сделках с Deals по своему собственному усмотрению. Лояльный Партнер несет единоличную ответственность перед клиентом за правильность, обоснованность и регулярность Deals при условии, что Участнику не причинены убытки по вине myWorld. Нарушение любой гарантии, предоставляемой Лояльным Партнером, дает myWorld право на досрочное расторжение настоящего Дополнительного Соглашения по уважительной причине.

- 19.2 Лояльный Партнер гарантирует, что в течение срока действия соответствующей Deal он не будет предлагать те товары или услуги, которые предлагаются в рамках соответствующей Deal, по более низкой цене, чем та, которая составляет оплату, требуемую в рамках myWorld.

### **II. Функция Регистрации**

#### **20. Предмет**

- 20.1 Функция Регистрации содержит виртуальные Карты Лояльности Клиентов, которые разработаны в соответствии с дизайном myWorld. Участник myWorld также может при совершении покупок у Лояльных Партнеров с помощью этой Карты Лояльности Клиента, выпущенной другим Лояльным Партнером, требовать получения Benefits в Benefit Program.

- 20.2 В соответствии с Общими положениями и условиями ведения бизнеса Лояльный Партнер имеет следующие возможности для рекомендации Benefit Program своим клиентам и, таким образом, использования Benefit Program для личной лояльности клиентов. Первый вариант — с помощью персонализированного QR-кода на сайте [www.myworld.com](http://www.myworld.com) или в приложении myWorld, второй — через ссылку для регистрации на сайте [www.myworld.com](http://www.myworld.com) или в приложении myWorld. Для всех вариантов регистрационные данные должен вводить сам заказчик. После того, как клиент успешно завершил регистрацию, он становится Участником Benefit Program.
- 20.3 После того как новый Участник соглашается на передачу данных, его персональные исходные данные вместе с данными покупок, совершенных у Лояльного Партнера-эмитента (дата, сумма, валюта, номер счета и место покупки) передаются в CRM-систему. Кроме того, анонимные данные Участника о покупках у других Лояльных Партнеров также будут показаны Лояльному Партнеру (категория сектора, тип покупок (офлайн или онлайн) и общий объем покупок).

## 21. Обязательства Лояльного Партнера

Рекомендуя Benefit Program новым Участникам, Лояльный Партнер обязан соблюдать Общие положения и условия ведения бизнеса. Лояльный Партнер не уполномочен каким-либо образом представлять myWorld и не должен представлять объяснения относительно Benefit Program, рекомендуя ее другим лицам; кроме того, он не должен принимать как факт любые такие объяснения, представленные другими Участниками.

Лояльный Партнер обязан соблюдать все применимые правовые и договорные положения, особенно в отношении персональных данных рекомендуемых Участников. Необходимо соблюдать стандарты защиты данных, изложенные в Офлайн Соглашении с Лояльным Партнером, в настоящем Дополнительном Соглашении и в Общих положениях и условиях ведения бизнеса myWorld.

## III. Функция Банка Данных Клиентов

### 22. Предмет

Функция Банка Данных Клиентов позволяет Лояльному Партнеру осуществлять всестороннее управление информацией о клиентах. Это включает в себя, с одной стороны, участников, которые согласились участвовать в программе лояльности клиентов Лояльного Партнера и дали согласие на необходимую обработку своих данных («Постоянные Клиенты»), а с другой стороны, управление информацией Лояльным Партнером в отношении клиентов, которые до этого момента не участвовали в Benefit Program («Собственные Клиенты»).

### 23. Регистрация и управление Постоянными Клиентами

- 23.1 Участники могут зарегистрироваться в качестве Постоянных Клиентов Лояльного Партнера с помощью персонализированного QR-кода или специальной страницы регистрации.
- 23.2 Регистрация в качестве Постоянного Клиента требует, чтобы соответствующий Участник дал согласие на передачу данных и обработку данных Лояльным Партнером через следующую информацию от myWorld для описанных целей. В дополнение к персональным данным Постоянного клиента (имя, фамилия, пол, адрес электронной почты, должность, телефон, факс, адрес, почтовый индекс, город/страна, язык, день рождения, должность, примечания/назначения), данная информация включает в себя, в частности, сведения о покупках, совершенных соответствующим Участником у Лояльного Партнера в рамках Benefit Program за последние 12 месяцев до регистрации в качестве Постоянного Клиента (в частности, дата покупки и сумма покупки). Вышеупомянутая информация о Постоянном Клиенте автоматически передается в Банк Данных Клиентов после регистрации.
- 23.3 Кроме того, покупки, совершенные Постоянным Клиентом в будущем у Лояльного Партнера в рамках Benefit Program, также автоматически передаются в Банк Данных Клиентов myWorld. Информация о покупательском поведении Постоянных Клиентов у других Лояльных Партнеров в стране также отображается Лояльному Партнеру. Отображается процентное распределение по основным категориям за определенный период в онлайн- и офлайн-областях.

### 24. Управление Собственными Клиентами

В дополнение к Постоянным Клиентам, которые записаны или зарегистрированы в процессе регистрации, Лояльный Партнер также может импортировать информацию о (потенциальных) клиентах, которые еще не являются Участниками, в Банк Данных Клиентов и управлять этой информацией. Лояльный Партнер несет ответственность за соблюдение правил защиты данных при использовании ИТ-услуг для клиентов, не являющихся Участниками myWorld. Это означает, что прежде чем вводить данные этих клиентов, Лояльный Партнер должен на законных основаниях получить их согласие на автоматическую обработку.

### 25. Перенос данных

myWorld будет передавать данные Постоянных Клиентов Лояльного Партнера, если Постоянный Клиент дал согласие на передачу своих данных Лояльному Партнеру со стороны myWorld и которые хранятся в myWorld, в Банк Данных Клиентов. Если Постоянный Клиент отзывает свое согласие в отношении Лояльного Партнера, Лояльный Партнер должен незамедлительно уведомить об этом myWorld по адресу <https://partner.myworld.com>. Сам Лояльный Партнер несет ответственность за перенос всех хранящихся у него данных.

### 26. Ограничения Использования

С помощью Функции Банка Данных Клиентов можно управлять максимум 5 000 Собственных Клиентов и 10 000 Постоянных Клиентов.

### 27. Ограничения для одного Постоянного Клиента или Собственного Клиента

Лояльный Партнер вправе использовать хранилище объемом не более 5 мегабайт для хранения информации о клиентах (как Постоянных, так и Собственных Клиентах) в Банке Данных Клиентов. myWorld имеет право расторгнуть настоящее Дополнительное Соглашение без предварительного уведомления, если Лояльный Партнер превысит этот лимит хранения и если сохраненная информация о клиенте все еще не будет уменьшена до допустимого уровня в разумный срок, установленный myWorld.

### 28. Параметры экспорта

Если Лояльный Партнер желает, есть возможность экспортировать документы/изображения, которые он загрузил из Банка Данных Клиентов. Результаты доступных оценок также можно экспортировать.

### 29. Расторжение Дополнительного Соглашения

По запросу Лояльного Партнера myWorld предоставляет следующие данные в формате csv при расторжении Дополнительного Соглашения для Функции Банка Данных Клиентов: (i) информацию о Потенциальных клиентах myWorld (поля данных заполнены, но документы не загружены Лояльным Партнером), (ii) список Постоянных Клиентов (поля данных заполнены, но документы не загружены Лояльным Партнером) и (iii) список покупок, совершенных у Лояльного Партнера. Такой запрос должен быть сделан Лояльным Партнером в течение 30 (тридцати) дней,

исчисляемых с момента окончания действия настоящего Дополнительного Соглашения. Пункт 14.1.2 настоящего Дополнительного Соглашения применяется ко всем другим поддержкам по переносу данных.

### Функция Статистики

#### 30. Предмет Соглашения

- 30.1 Лояльный Партнер получает статистические данные о ключевых показателях своего собственного бизнеса в рамках Benefit Program. Показаны оценки продаж, сделанных Участниками у Лояльного Партнера.
- 30.2 Лояльный Партнер имеет возможность оценивать данные за разные периоды времени. Также возможно ограничить оценку одним местом. Отображение включает такие ключевые показатели, как количество привлеченных новых клиентов, коэффициент новых клиентов, количество Постоянных Клиентов, совершивших покупки, и соотношение покупок Постоянных Клиентов к общему объему покупок. Есть также графические оценки продаж, количество транзакций, средняя сумма продаж с течением времени и сравнение со средним показателем по отрасли myWorld.
- 30.3 Отображаются также продажи, количество транзакций и средняя сумма продаж, распределенная по дням недели или по возрастным группам клиентов, совершивших покупки. Автоматически выделяется самая слабая и самая сильная возрастная группа клиентов, совершивших покупки, или самый сильный и самый слабый день недели, и поэтому их можно определить очень просто.
- 30.4 Лояльный Партнер также получает графическое и численное распределение клиентов по категориям удаленности от офиса.
- 30.5 Существуют различные виды отчетов, в том числе о лучших клиентах по обороту или количеству транзакций, потерянных клиентах, новых клиентах. Отчеты могут постоянно расширяться с помощью myWorld. myWorld может постоянно расширять отчеты. Есть возможность увидеть маркетинговый бонус, полученный за предыдущие месяцы, а также кумулятивное представление продаж, которые Постоянные Клиенты совершают у других Лояльных Партнеров в стране Лояльного Партнера. Они суммируются в соответствующих основных категориях myWorld.

### III. Поддержка

#### 31. Предмет Соглашения

- 31.1 myWorld обеспечивает «горячую линию» поддержки. Контактные данные (номер телефона и адрес электронной почты) можно найти в разделе авторизации на сайте: <https://partner.myworld.com.ru/>.
- 31.2 myWorld предлагает Лояльному Партнеру услуги поддержки, связанные с функциями ИТ-услугам, такие как поддержка при установке, а также по вопросам, касающимся приложения в рамках соответствующего договора. Такие услуги включают в себя обнаружение, диагностику и устранение проблемы. Однако myWorld не несет никакой ответственности за устранение этой проблемы.

#### 32. Применимые положения Части А

Только Пункты 1, 2.1, 2.2, 6, 7, 10, 12, 13, 15 и 16 из положений Части А настоящего Дополнительного Соглашения (Общая Часть) применяются к «Поддержке» ИТ-услуг.

### IV. Техническое обслуживание и Обновления

#### 33. Предмет Соглашения

В рамках услуг по предоставлению обновлений и техническому обслуживанию myWorld регулярно предоставляет программные обновления программного обеспечения, используемого для работы ИТ-услуг.. Кроме того, myWorld гарантирует регулярное техническое обслуживание программного обеспечения, используемого myWorld для предотвращения и исправления программных ошибок.

#### 34. Применимые положения Части А

Только Пункты 1, 2.1, 2.2, 6, 7, 10, 12, 13, 15 и 16 из положений Части А настоящего Дополнительного Соглашения (Общая Часть) применяются к выполнению технического обслуживания программного обеспечения. Положения Части А применяются в полном объеме для использования предоставляемых обновлений программы.

## Приложение 1 Обработка Персональных Данных

в отношении Обработки Данных в связи с использованием ИТ-услуг по Дополнительному Соглашению в соответствии с действующим Законом о защите Данных

### 1. Предмет и срок действия запроса

- 1.1 Предмет запроса определяется Дополнительным Соглашением на использование **ИТ-услуг** и соответствующей формой договора (далее именуемого «Соглашение СВВ РР»). В качестве лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Лояльного Партнера, myWorld обрабатывает персональные данные клиентов Лояльного Партнера в рамках Функции Банка Данных Клиентов. myWorld привлекает компанию myWorld 360 AG («майВорлд 360 АГ»), адрес: Грацбахгассе, 87-93, 8010 Грац, Австрия (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria). Лояльный Партнер самостоятельно несет ответственность за получение всех разрешений, необходимых согласно действующему законодательству для передачи данных клиентов Лояльного Партнера и поручения их обработки компании myWorld, а также ее субподрядчикам: компании myWorld 360 AG («майВорлд 360 АГ»), а также иным субподрядчикам / поставщикам услуг компании myWorld, в том числе согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, которые должны соответствовать специальным требованиям применимых положений Закона о защите Данных.

Лояльный Партнер самостоятельно несет ответственность за обеспечение соблюдения требования о локализации баз персональных данных граждан РФ, предусмотренного ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

- 1.2 Срок действия (срок) настоящего соглашения приравнивается к сроку действия Дополнительного Соглашения.

### 2. Описание содержания запроса

- 2.1 Объем, тип и цель сбора, обработки и/или использования персональных данных, осуществляемых myWorld и передаваемых в маркетинговых целях Лояльному Партнеру, указаны в указании в Соглашении СВВ РР.

Обработка данных осуществляется компанией myWorld в Российской Федерации (адрес ЦОД: 125412, Москва, Коровинское шоссе, д. 41, ЦОД Dataline Nord-3). Обработка данных субподрядчиками компании myWorld осуществляется компанией myWorld 360 AG («майВорлд 360 АГ») в городе Лихтенштейн (Вадуц и Эшен). Если иное не предусмотрено положениями настоящего Приложения 2, любая другая передача третьей стороне требует предварительного согласия Лояльного Партнера, а также согласия субъекта персональных данных, если оно необходимо в соответствии с действующим законодательством. Такие согласия должны быть даны при выполнении специальных требований применимых положений Закона о защите Данных.

- 2.2 Персональные данные следующих типов/категорий данных подлежат сбору, использованию и/или иной обработке (перечень/описание категорий данных):

- (a) Персональные основные данные (в частности фамилия, имя, пол, дата рождения и адрес)
- (b) Коммуникационные данные (в частности, номер телефона, адрес электронной почты)
- (c) Основные данные контракта (в частности, данные о продажах, такие как данные о покупке и сумма покупки, договорные отношения, продукт или процент по контракту)
- (d) Выставление счетов по контракту и платежные данные (в частности, номер счета)
- (e) Свободные поля

- 2.3 К сторонам, на обработку персональных данных которых распространяется действие настоящего документа, относятся (перечень/описание категорий затрагиваемых лиц):

- (a) Клиенты
- (b) Заинтересованные стороны

### 3. Обязанности Оператора

Оператор обязан обрабатывать персональные данные и передавать результаты их обработки только в рамках письменных запросов Лояльных Партнеров и согласий субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о защите Данных.

Обработка персональных данных для собственных целей, как правило, запрещена. В случае, если такая обработка прямо согласована, необходимо заключить отдельное соглашение. Субъекты персональных данных должны быть проинформированы об обработке третьими лицами персональных данных для собственных целей и должны дать на это свое явное согласие.

Все лица, которым поручена обработка персональных данных на стороне оператора, связаны обязательством по соблюдению конфиденциальности до начала своей деятельности или на них распространяется соответствующее установленное законом обязательство по соблюдению конфиденциальности. В частности, обязательство о соблюдении конфиденциальности для лиц, которым доверена обработка данных, остается в силе даже после прекращения их деятельности и увольнения.

Оператор принял все необходимые меры для обеспечения безопасности обработки в соответствии с Законом о защите Данных.

Оператор и Лояльный Партнер должны принять соответствующие технические и организационные меры, чтобы гарантировать законные права субъектов персональных данных в соответствии с Законом о защите Данных (информация, право доступа, право на исправление, право на удаление, право на возражение и автоматизированное принятие решений в отдельных случаях).

Лояльный Партнер поддерживает Оператора в соблюдении обязательств, изложенных в Законе о защите Данных (безопасность обработки, уведомление о нарушении персональных данных в надзорный орган, сообщение о нарушении персональных данных субъекту персональных данных, защита данных, оценка воздействия, предварительная консультация).

Оператор должен вести учет операций по обработке в соответствии с Законом о защите Данных. Если иное не указано в рамках основного договора, эти услуги не являются частью основного договора и оплачиваются отдельно.

При расторжении настоящего документа Оператор обязан уничтожить все результаты обработки и документы, содержащие персональные данные, по запросу Лояльного Партнера или передать их. Если Оператор обрабатывает персональные данные в специальном техническом формате, он обязан передать их в этом формате или, по запросу Лояльного Партнера, в ином распространенном формате.

Оператор должен немедленно и наглядно сообщить Лояльному Партнеру, если он считает, что поручение Лояльного Партнера нарушает правила защиты персональных данных Российской Федерации.

## Приложение к Соглашению о Порученной Обработке Персональных Данных

### Общие Технические и Организационные Меры

myWorld предприняла следующие технические и организационные шаги для защиты данных Лояльного Партнера, расположенных на ее серверах или серверах ее аффилированных лиц:

Конфиденциальность:

Контроль доступа: защита от несанкционированного проникновения в системы обработки данных, например от несанкционированного проникновения в них ключей, салфеток или смарт-карт, открывающих электрические двери устройств, носильщиков, охранников, систем сигнализации, видеосистем;

Контроль доступа: защита от несанкционированного использования систем, например паролей (включая соответствующую политику), механизмов автоматической блокировки, двухфакторной аутентификации, шифрования носителей данных;

Контроль за допуском: отсутствие несанкционированного чтения, копирования, изменения или удаления в рамках системы, например, стандартного профиля авторизации на основе "необходимости знать", стандартных процессов выдачи разрешений, регистрации доступа, периодического обзора назначенных учетных записей административных пользователей;

Псевдонимизация: По возможности для соответствующей обработки данных первичные идентификационные атрибуты личных данных удаляются и хранятся отдельно при соответствующей обработке данных.

Система классификации данных: с учетом юридических обязательств или самооценки (конфиденциальной/секретной/внутренней/публичной).

Целостность:

Что касается предотвращения (случайного) уничтожения, (случайного) повреждения, (случайной) потери, (случайной) смены личных данных, то внимание следует уделять:

Контроль за передачей: отсутствие несанкционированного чтения, копирования, изменения или удаления для электронной доставки или транспортировки, например: шифрование, виртуальные частные сети (VPN), электронные подписи;

Контроль за вводом данных: определение того, были ли и кем введены, изменены или удалены персональные данные из систем обработки данных, например ведение журнала, управление документацией;

Наличие и вместимость:

Контроль доступности: защита от случайного или незаконного уничтожения или потери, например: стратегия резервного копирования (в режиме онлайн/офлайн; на месте/за пределами объекта), бесперебойное электроснабжение (USV, дизель-генератор), антивирусная защита, брандмауэр, канал отчетности и планы действий в чрезвычайных ситуациях; проверка безопасности на уровне инфраструктуры и приложений, многоуровневая концепция резервного копирования с шифрованным аутсорсингом резервного копирования в резервный центр данных, стандартный процесс смены/ухода сотрудников;

Возможность быстрого восстановления;

Период удаления: как для данных, так и для метаданных, таких как файлы журналов и т.д.

Процедура периодической проверки, обзора и оценки:

Управление защитой данных, включая регулярное обучение сотрудников;

Управление по реагированию на инциденты;

Приватные настройки по умолчанию;

Контроль назначений: Нет обработки данных по смыслу статьи 28 GDPR без соответствующей инструкции контроллера, например, однозначная форма договора, формализованное управление назначениями, строгий отбор процессоров (ISO-сертификация, ISMS) обязательство при вынесении обвинительного приговора, последующие инспекции.